

Formation Managing Modern Desktops

Durée de la formation : 4 jour(s)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

Planifier, mettre au point et mettre en œuvre la stratégie de mise au point, de mise à niveau et de mise à jour d'un système d'exploitation.

Comprendre les avantages et les méthodes des stratégies de cogestion.

Planifier et mettre en œuvre l'inscription et la configuration du dispositif.

Gérer et déployer des applications et planifier une stratégie de gestion des applications mobiles.

Gérer les utilisateurs et l'authentification à l'aide d'Azure AD.

Décrire et mettre en œuvre des méthodes qui servent à protéger les dispositifs et les données.

PREREQUIS

L'administrateur de Modern Desktop doit être familiarisé aux charges de travail M365 et doit avoir de solides compétences et de l'expérience dans le déploiement, la configuration et le maintien de dispositifs Windows 10 et non Windows. Le rôle du MDA se concentre sur les services dans le cloud plutôt que sur les technologies de gestion sur site. Il est recommandé que les participants terminent la formation MD-100 Windows 10 avant de suivre cette formation.

Cette formation ne peut être financée que dans le cadre d'un projet d'entreprise (prise en charge entreprise ou OPCO). Les dossiers à financement personnel et CPF ne sont pas pris en compte.

PUBLIC

Professionnels de l'informatique qui déploient, gèrent et maintiennent des PC, des périphériques et des applications dans des entreprises de moyenne et grande taille

Toute personne qui souhaite se préparer au passage de l'examen MD-101

Formation Managing Modern Desktops

Durée de la formation : 4 jour(s)

PROGRAMME

Planifier une stratégie de déploiement d'un système d'exploitation

Desktop pour entreprise
Évaluer la préparation du déploiement
Outils et stratégies de déploiement
TP : Planifier le déploiement de Windows 10

Mettre en oeuvre de Windows 10

Déployer de nouveaux dispositifs et rafraîchir
TP : Déployer Windows 10 à l'aide d'AutoPilot.
Practice Lab : Deploying Windows 11 using Microsoft Deployment Toolkit
Practice Lab : Deploying Windows 11 with Autopilot

Gérer les mises à jour pour Windows 10

Mise à jour de Windows 10
Mise à jour de Windows pour les entreprises
Introduction à Windows Analytics
TP : Configurer manuellement les paramètres de mise à jour de Windows. Practice Lab : Managing Update policies for iOS and iPadOS
Practice Lab : Managing Windows quality and feature updates

Enregistrement des périphériques

Options de gestion de périphériques
Aperçu de Microsoft Intune
Gérer l'inscription et l'inventaire des périphériques dans Intune
Gérer les périphériques avec Intune
TP : Décrire les avantages et les méthodes de la migration vers la cogestion. Déployer un MDM avec Microsoft Intune. Configurer l'enregistrement des périphériques. Enregistrer les périphériques de bureau et mobiles dans Windows Intune. Configurer et télécharger les rapports d'inventaire.
Practice Lab: Creating device inventory reports
Practice Lab: Configuring and managing Azure AD Join
Practice Lab : Manage Azure AD device registration
Practice Lab : Manage Device Enrollment into Intune
Practice Lab : Enrolling devices into Microsoft Intune

Configurer des profils

Configurer les profils des périphériques
Gérer des profils utilisateur
Surveiller les périphériques
TP : Décrire les types de profils des périphériques. Créer et attribuer des profils aux périphériques. Configurer un profil utilisateur et la redirection des dossiers. Surveiller et émettre des rapports sur les périphériques à l'aide d'Intune et de Windows Analytics.
Practice Lab : Using a Configuring Profile to configure iOS and iPadOS Wi-Fi settings

Formation Managing Modern Desktops

Durée de la formation : 4 jour(s)

Gérer les applications

Mettre en œuvre la gestion des applications mobiles (MAM)

Déployer et mettre à jour les applications

Administration des applications

TP : Décrire les méthodes de la gestion des applications. Déployer des applications à l'aide d'Intune et de la politique de groupe. Configurer Microsoft Store for Business. Déployer Office365 ProPlus en utilisant Intune. Gérer et de créer des rapports d'inventaire et de licences des applications.

Practice Lab : Deploying cloud apps using Intune

Practice Lab : Configure App Protection Policies for Mobile Devices

Practice Lab : Deploy Apps using Microsoft Store for Business

Gérer l'authentification avec Azure AD

Aperçu d'Azure AD

Gérer les identités dans Azure AD

Protéger les identités dans Azure AD

Gérer l'authentification des périphériques

TP : Gérer des objets et authentification dans Azure AD

Lab : Managing Identities in Azure AD

Practice Lab : Configuring Multi-factor Authentication

Practice Lab : Configuring Self-service password reset for user accounts in Azure AD

Gérer l'accès et la conformité des dispositifs

Aperçu de Microsoft Intune

Mettre en œuvre les politiques de conformité des périphériques

TP : Practice Lab : Configuring and validating device compliance

Practice Lab: Monitor device and user activity in Intune

Practice Lab: Monitoring device performance and user experience with Endpoint analytics

Gérer la sécurité

Mettre en œuvre une protection des données sur les périphériques

Gérer Windows Defender ATP

Gérer Windows Defender dans Windows 10

TP : Practice Lab: Configure and Deploy Windows Information Protection Policies by using Intune

Practice Lab : Configuring Endpoint security using Intune

Practice Lab : Configuring Disk Encryption Using Intune

Formation Managing Modern Desktops

Durée de la formation : 4 jour(s)

Prise en compte du handicap

Pour les personnes en situation de handicap, afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous via notre formulaire de contact ou par mail (formation@access-it.fr) ou par téléphone (0320619506). Un entretien avec notre référente handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagements nécessaires.

Modalités et moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

Répartition théorie/pratique : 45%/55%. Cette formation se compose d'une alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques s'articulant autour d'une application fil rouge, de démonstrations, de phases d'échanges entre participants et de synthèses de la part du formateur.

Formation accessible à distance de n'importe où et n'importe quand, via un ordinateur type PC disposant d'une connexion à Internet à haut débit (ADSL ou plus).

Pour assurer un démarrage dans les meilleures conditions au premier jour de la formation, notre service logistique se met systématiquement en relation, en amont, avec vous afin de réaliser un test de validation technique et de vous présenter l'environnement de formation.

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire dispose d'une assistance technique et pédagogique illimitée, par e-mail, avec un délai de prise en compte et de traitement qui n'excède pas 24h. En complément, le stagiaire peut planifier un rendez-vous pédagogique avec un formateur expert afin d'échanger sur des éléments de la formation.

La durée de la formation affichée sur cette page est une durée estimée qui peut varier en fonction du profil du stagiaire et de ses objectifs (notamment s'il souhaite valider sa formation par le passage d'un examen de certification).

Durant la formation, le formateur prévoit :

Des démonstrations organisées en modules et en séquences découpées le plus finement possible, en suivant le programme pédagogique détaillé sur cette page ;

Des énoncés et corrigés de travaux pratiques à réaliser tout au long de la formation ;

Des travaux pratiques sont proposés ; la plateforme prévoit l'environnement technique nécessaire à la réalisation de l'ensemble des travaux pratiques ;

Le formateur valide les connaissances acquises après chaque TP ;

Il est proposé un ou plusieurs livres numériques faisant office d'ouvrage(s) de référence sur le thème de la formation.

Validation et sanction de la formation

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de sa formation par courrier électronique.

A la demande, il sera délivré un certificat de réalisation.

Type de formation

Professionalisante ayant pour objectif le perfectionnement, l'élargissement des compétences

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

Le contrôle de la présence des stagiaires sera assuré par la vérification de l'assiduité des participants. Le stagiaire signera une feuille de présence par demi-journée de formation. Celle-ci sera également signée par le formateur.

Modalité d'évaluation des acquis

Durant la formation, le participant est amené à mettre en pratique les éléments du cours par la réalisation de travaux pratiques réalisés sur PC.

La validation des acquis du stagiaire est faite par le formateur à la fin de chaque atelier. Cette validation individuelle est possible du fait du faible nombre de participants par session de formation (6 personnes maximum).

A la fin de la formation, le stagiaire a donc atteint les objectifs fixés par la formation.

En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par l'éditeur en passant un examen de certification.

Access it étant centre d'examen ENI, les examens peuvent être réalisés sur demande à distance ou dans nos locaux de Villeneuve d'Ascq.

Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification

Assistance Post-Formation

Toute personne ayant suivi une formation avec Access it bénéficie d'une assistance post-formation d'une durée de 1 mois. Ce nouveau service d'accompagnement permet aux stagiaires rencontrant des difficultés dans la mise en œuvre des connaissances acquises de solliciter l'aide de nos formateurs sur des aspects relatifs aux programmes de formation suivis. Pour en bénéficier, il suffit de se rendre sur la page contact de notre site web et de remplir le formulaire. Une réponse est apportée par mail ou par téléphone dans un délai de 48 heures.

Centre d'Examen

Notre centre de formation agréé Qualiopi bénéficie de l'agrément d'ENI et ICDL pour les certifications informatiques. C'est pour nos clients la garantie de pouvoir suivre des formations préparant à des certifications professionnelles.

Aide à l'orientation

Pour chacune des grandes thématiques couvertes par notre offre de formation, nous proposons via nos spécialistes un rendez-vous physique ou téléphonique qui via un diagnostic permettra aux personnes souhaitant être accompagnées dans le choix d'un programme ou dans la définition d'un parcours de formation une orientation vers les programmes les plus adaptés à leurs besoins et à leur niveau.

Aspects Pratiques

Dès leur inscription, les participants sont contactés par nos services qui s'assurent que les débits internet constatés sur le lieu depuis lequel ils souhaitent se former sont suffisants pour suivre la formation dans des conditions optimales.

À l'occasion de cet appel, nos experts s'assurent également qu'ils disposent du matériel nécessaire pour suivre la formation (PC Portable, webcam, Micro-casque..).

Avant le début de la formation, les participants reçoivent un lien leur permettant d'accéder à la classe virtuelle et leurs identifiants personnels de connexion. Un aide à l'utilisation de la solution de visioconférence utilisée leur est également proposée.

Le jour de la formation, ils se connectent à la classe virtuelle depuis leur navigateur internet. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres participants et peuvent à tout moment communiquer avec eux.

Ils participent aux échanges et réalisent les ateliers dans les mêmes conditions que s'ils étaient en salle. Grâce à nos outils de prise en main à distance, les formateurs peuvent à tout moment prendre la main sur leurs postes pour les aider ou vérifier leurs TP.

Tout au long de la formation, les participants peuvent bénéficier de l'assistance immédiate de nos experts en composant le numéro qui leur a été communiqué avant la formation.

Des bilans intermédiaires ont lieu en présence des participants du formateur et du référent pédagogique d'Access it afin de vérifier l'état d'avancement de la session, les difficultés rencontrées et permettre d'éventuels actions correctives.

Bénéfices pour les participants

Se former depuis leur lieu de travail ou leur domicile,

Accéder sans se déplacer à la qualité d'une formation délivrée par un formateur consultant ayant une expérience probante sur le sujet animé.

Bénéficier à distance de la richesse d'une formation interentreprises : échanges avec le formateur et les autres participants, partages d'expériences, ateliers pratiques...

Pouvoir se former en toutes circonstances et notamment en cas d'imprévu.

Bénéfices pour l'entreprise

Optimiser ses budgets en limitant les frais de déplacement et d'hébergement.

Proposer à tous ses collaborateurs, quelle que soit leur situation géographique, des formations de qualité (en Inter comme en Intra).

Limiter les temps de déplacement.

Proposer davantage de choix dans les formations à des collaborateurs peu mobiles.

Assurer la montée en compétences de ses collaborateurs quelles que soient les circonstances