

Formation sur l'IA pour les Ressources Humaines

Durée de la formation : 4 jour(s) / 24 heure(s)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Exploiter l'IA dans le recrutement : Comprendre comment l'intelligence artificielle améliore le sourcing, la sélection et le tri des talents à l'aide d'outils IA existants comme GPT-4, Claude, et les LLM, ainsi que la création de solutions sur mesure via des outils d'automatisation comme n8n.
- Optimiser les annonces de recrutement avec l'IA : Apprenez à créer et à affiner des descriptions de poste et à générer des images attractives avec l'IA pour améliorer l'attractivité des offres et leur visibilité, tout en utilisant n8n pour automatiser le processus de création.
- Automatiser le sourcing et la prise de contact : Maîtrisez les outils IA pour rechercher automatiquement des candidats, créer des messages personnalisés de prise de contact, et développer des stratégies d'engagement efficaces avec des plateformes comme LinkedIn Recruiter, ChatGPT, et n8n pour automatiser le flux de travail.
- Évaluation des candidats alimentée par l'IA : Découvrez des techniques basées sur l'IA pour évaluer les candidats, mener des entretiens automatisés, et réduire les biais dans le processus de recrutement avec RAG et des modèles LLM, tout en créant des agents intelligents via n8n pour automatiser l'évaluation des candidatures.

PREREQUIS

Un entretien en amont avec notre expert permet de prendre en compte le profil de chaque participant (niveau, objectifs et résultats attendus, contexte professionnel, enjeux...) et d'adapter le contenu de la formation si besoin. Cette formation ne peut être financée que dans le cadre d'un projet d'entreprise (prise en charge entreprise ou OPCO). Les dossiers à financement personnel et CPF ne sont pas pris en compte.

PUBLIC

Responsables RH, Recruteurs, et Managers RH souhaitant adopter l'IA pour optimiser leurs processus de recrutement et d'onboarding.

Formation sur l'IA pour les Ressources Humaines

Durée de la formation : 4 jour(s) / 24 heure(s)

PROGRAMME

INTRODUCTION, OPPORTUNITES ET TENDANCES DE L'IA DANS LE RECRUTEMENT ET LE SOURCING

Objectif : Comprendre les bases de l'IA générative et des modèles de langage, et explorer leur rôle dans les RH.

1. INTRODUCTION A L'IA GENERATIVE

- Définition : Comprendre ce qu'est l'IA générative et comment elle diffère des systèmes d'IA traditionnels.
- Applications de l'IA générative dans les RH : Utilisation pour créer des descriptions de postes, générer des messages personnalisés, rédiger des évaluations de performance, etc.
- Exemples d'outils populaires : ChatGPT, GPT-4, Claude, LLaMA, et comment ces modèles peuvent automatiser les tâches RH.

2. INTRODUCTION AUX LLM (LARGE LANGUAGE MODELS)

- Qu'est-ce qu'un LLM ? : Explication du fonctionnement des modèles de langage à grande échelle, tels que GPT-4, Claude, etc.
- Utilisation des LLM dans les RH : Amélioration de l'engagement des candidats, génération de contenu personnalisé, et analyse des réponses des candidats.
- Exemples d'applications pratiques : Automatisation des évaluations des candidats, génération de résumés, amélioration de l'expérience candidat.

3. INTRODUCTION AU PROMPT ENGINEERING POUR LE RECRUTEMENT

- Objectif : Comprendre l'ingénierie des prompts et comment l'utiliser pour obtenir les meilleurs résultats avec l'IA.
- o Qu'est-ce qu'un prompt ? : Création de requêtes efficaces pour interagir avec des modèles d'IA.
- o Types de prompts : Zero-shot, one-shot, few-shot.
- o **Pratique** : Création de prompts efficaces pour la sélection de candidats, la création de descriptions de poste, etc.
- Outils :
 - o ChatGPT (pour la création de descriptions de poste, analyse des candidatures)
 - o GPT-4 (utilisé pour les requêtes et analyses avancées de texte)
 - o Llama-2 (modèle de langage pour des applications plus spécifiques)
 - o Bard (outil IA de Google pour les recherches et analyses)
 - o Perplexity (outil basé sur GPT pour générer des textes)

TRAVAILLER AVEC LES DESCRIPTIONS DE POSTE ET IMAGES ASSOCIEES

Objectif : Utiliser l'IA pour créer des descriptions de poste optimisées et les rendre plus attrayantes avec des visuels adaptés.

1. CREATION DE DESCRIPTIONS DE POSTE AVEC L'IA

- Génération de descriptions : Utilisation des LLM pour rédiger des annonces de recrutement cohérentes, attractives et personnalisées.
- Optimisation des annonces : Automatisation de l'optimisation SEO des descriptions de poste pour améliorer leur visibilité.
- Pratique : Créer une annonce pour un poste spécifique avec ChatGPT et l'optimiser pour différents canaux de diffusion.

2. AMELIORATION DE L'ATTRACTIVITE DES ANNONCES AVEC L'IA

- Rendre les descriptions plus inclusives : Utilisation de l'IA pour éviter les biais et rendre les descriptions accessibles à tous les candidats.
- Génération de visuels pour les annonces : Utilisation d'outils comme Midjourney, Canva ou Bing pour créer des images associées aux offres d'emploi.

SELECTION AUTOMATISEE DES CANDIDATS POUR LES POSTES

Objectif : Automatiser la sélection des candidats à l'aide de l'IA générative et des outils LLM.

SELECTION AUTOMATISEE DES CANDIDATS AVEC L'IA

- Analyse des CV et matching : Utilisation de modèles LLM pour analyser les candidatures et faire correspondre les

Formation sur l'IA pour les Ressources Humaines

Durée de la formation : 4 jour(s) / 24 heure(s)

compétences des candidats avec les exigences du poste.

- Filtrage intelligent des candidatures : Automatisation de l'évaluation des CV avec des outils IA, y compris l'extraction de compétences, d'expériences, et de qualifications pertinentes.
- **Pratique** : Utilisation d'un outil ATS basé sur l'IA pour sélectionner des candidats à partir d'une base de données de CV.

AUTOMATISATION DU SOURCING ET DE LA PRISE DE CONTACT AVEC LES CANDIDATS

Objectif : Utiliser l'IA pour automatiser le sourcing des talents et la prise de contact avec les candidats.

1. SOURCING AUTOMATISE AVEC L'IA

- Génération de requêtes de recherche intelligentes : Création de requêtes pour rechercher des profils spécifiques sur LinkedIn, GitHub, ou d'autres plateformes en utilisant des outils IA comme ChatGPT.
- Utilisation de l'IA pour identifier les meilleurs candidats : Exploitation des capacités du NLP pour rechercher et filtrer des profils spécifiques.

2. AUTOMATISATION DES MESSAGES ET DE LA COMMUNICATION

- Création de messages personnalisés avec l'IA : Génération de messages d'approche sur mesure pour chaque candidat avec des modèles d'IA comme GPT-4 ou Claude.
- Automatisation des emails de recrutement : Rédaction et envoi automatisé de courriels de recrutement et de relances via des outils IA.

Pratique :

- Création d'une recherche de talents via l'IA et rédaction de messages personnalisés pour engager les candidats.
- Outils :
 - o LinkedIn Recruiter (outil de sourcing pour trouver des candidats via LinkedIn)
 - o ChatGPT (pour la création de messages d'approche personnalisés)
 - o Merlin (outil d'IA pour générer des messages d'approche sur mesure pour le recrutement)
 - o Kula AI (outil d'IA pour automatiser les courriels et les messages de recrutement)
 - o Boolean Search Tools (pour la recherche avancée de candidats via des requêtes X-ray sur des plateformes comme LinkedIn, GitHub)

L'IA GENERATIVE POUR REPONDRE AUX QUESTIONS DES EMPLOYES SUR LES POLITIQUES RH

- **Objectif** : Utiliser l'IA générative pour répondre aux questions des employés concernant les politiques RH, en utilisant le modèle Retrieval-Augmented Generation (RAG).

1. INTRODUCTION A RAG (RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION)

- Définition de RAG : Explication du processus RAG, où l'IA récupère d'abord des informations spécifiques d'une base de données, puis génère une réponse basée sur ces informations.
- Utilisation de RAG dans les RH : Comment l'IA peut répondre avec précision aux questions des employés concernant les politiques RH, en accédant à des documents internes comme des manuels d'employé, des règles sur les congés, etc.

2. APPLICATION DE RAG POUR REPONDRE AUX REQUETES DES EMPLOYES

- Cas d'utilisation : Répondre aux demandes fréquentes des employés, comme les politiques de congé, les avantages sociaux, etc., de manière automatisée et personnalisée.
- **Pratique** : Mise en place d'un chatbot RH utilisant RAG pour

CONSTRUCTION D'UN AGENT AI AVEC N8N POUR LES RH

- **Objectif** : Apprendre à construire des agents IA personnalisés en utilisant la plateforme n8n.

1. INTRODUCTION A N8N POUR LA CREATION D'AGENTS IA

- Qu'est-ce que n8n ? : Présentation de n8n, une plateforme open-source pour créer des workflows automatisés avec IA.
- Création d'agents IA avec n8n : Comment utiliser la fonctionnalité "drag-and-drop" de n8n pour construire des agents IA, tels que des chatbots ou des assistants virtuels.

2. DEVELOPPEMENT D'ASSISTANTS IA PERSONNALISES

- Construire un assistant virtuel : Création d'un assistant IA en utilisant n8n, ChatGPT ou Claude pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise (réponses aux questions RH, support aux employés, etc.).

Formation sur l'IA pour les Ressources Humaines

Durée de la formation : 4 jour(s) / 24 heure(s)

- Intégration avec des systèmes externes : Connecter des outils comme gmail, ..

3. DEVELOPPEMENT AI-POWERED AUTOMATISATION DE L'ANALYSE DE CV

- Objectif : Analyser automatiquement les CV des candidats, extraire les informations pertinentes et évaluer leur adéquation avec les exigences du poste.

4. DEVELOPPEMENT AI-POWERED AUTOMATISATION DE PROCESSUS D'ONBOARDING DES NOUVEAUX EMPLOYE

- Objectif : Envoyer un e-mail de bienvenue personnalisé et des documents nécessaires à l'employé avant son premier jour.

Formation sur l'IA pour les Ressources Humaines

Durée de la formation : 4 jour(s) / 24 heure(s)

Prise en compte du handicap

Pour les personnes en situation de handicap, afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous via notre formulaire de contact ou par mail (formation@access-it.fr) ou par téléphone (0320619506). Un entretien avec notre référent handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagements nécessaires.

Modalités et moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

Répartition théorie/pratique : 45%/55%. Cette formation se compose d'une alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques s'articulant autour d'une application fil rouge, de démonstrations, de phases d'échanges entre participants et de synthèses de la part du formateur.

Formation accessible à distance de n'importe où et n'importe quand, via un ordinateur type PC disposant d'une connexion à Internet à haut débit (ADSL ou plus).

Pour assurer un démarrage dans les meilleures conditions au premier jour de la formation, notre service logistique se met systématiquement en relation, en amont, avec vous afin de réaliser un test de validation technique et de vous présenter l'environnement de formation.

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire dispose d'une assistance technique et pédagogique illimitée, par e-mail, avec un délai de prise en compte et de traitement qui n'excède pas 24h. En complément, le stagiaire peut planifier un rendez-vous pédagogique avec un formateur expert afin d'échanger sur des éléments de la formation.

La durée de la formation affichée sur cette page est une durée estimée qui peut varier en fonction du profil du stagiaire et de ses objectifs (notamment s'il souhaite valider sa formation par le passage d'un examen de certification).

Durant la formation, le formateur prévoit :

Des démonstrations organisées en modules et en séquences découpées le plus finement possible, en suivant le programme pédagogique détaillé sur cette page ;

Des énoncés et corrigés de travaux pratiques à réaliser tout au long de la formation ;

Des travaux pratiques sont proposés ; la plateforme prévoit l'environnement technique nécessaire à la réalisation de l'ensemble des travaux pratiques ;

Le formateur valide les connaissances acquises après chaque TP ;

Il est proposé un ou plusieurs livres numériques faisant office d'ouvrage(s) de référence sur le thème de la formation.

Validation et sanction de la formation

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de sa formation par courrier électronique.

A la demande, il sera délivré un certificat de réalisation.

Type de formation

Professionalisante ayant pour objectif le perfectionnement, l'élargissement des compétences

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

Le contrôle de la présence des stagiaires sera assuré par la vérification de l'assiduité des participants. Le stagiaire signera une feuille de présence par demi-journée de formation. Celle-ci sera également signée par le formateur.

Modalité d'évaluation des acquis

Durant la formation, le participant est amené à mettre en pratique les éléments du cours par la réalisation de travaux pratiques réalisés sur PC.

La validation des acquis du stagiaire est faite par le formateur à la fin de chaque atelier. Cette validation individuelle est possible du fait du faible nombre de participants par session de formation (6 personnes maximum).

À la fin de la formation, le stagiaire a donc atteint les objectifs fixés par la formation.

En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par l'éditeur en passant un examen de certification.

Access it étant centre d'examen ENI, les examens peuvent être réalisés sur demande à distance ou dans nos locaux de Villeneuve d'Ascq.

Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification

Assistance Post-Formation

Toute personne ayant suivi une formation avec Access it bénéficie d'une assistance post-formation d'une durée de 1 mois. Ce nouveau service d'accompagnement permet aux stagiaires rencontrant des difficultés dans la mise en œuvre des connaissances acquises de solliciter l'aide de nos formateurs sur des aspects relatifs aux programmes de formation suivis. Pour en bénéficier, il suffit de se rendre sur la page contact de notre site web et de remplir le formulaire. Une réponse est apportée par mail ou par téléphone dans un délai de 48 heures.

Centre d'Examen

Notre centre de formation agréé Qualiopi bénéficie de l'agrément d'ENI et ICDL pour les certifications informatiques. C'est pour nos clients la garantie de pouvoir suivre des formations préparant à des certifications professionnelles.

Aide à l'orientation

Pour chacune des grandes thématiques couvertes par notre offre de formation, nous proposons via nos spécialistes un rendez-vous physique ou téléphonique qui via un diagnostic permettra aux personnes souhaitant être accompagnées dans le choix d'un programme ou dans la définition d'un parcours de formation une orientation vers les programmes les plus adaptés à leurs besoins et à leur niveau.

Aspects Pratiques

Dès leur inscription, les participants sont contactés par nos services qui s'assurent que les débits internet constatés sur le lieu depuis lequel ils souhaitent se former sont suffisants pour suivre la formation dans des conditions optimales.

À l'occasion de cet appel, nos experts s'assurent également qu'ils disposent du matériel nécessaire pour suivre la formation (PC Portable, webcam, Micro-casque..).

Avant le début de la formation, les participants reçoivent un lien leur permettant d'accéder à la classe virtuelle et leurs identifiants personnels de connexion. Un aide à l'utilisation de la solution de visioconférence utilisée leur est également proposée.

Le jour de la formation, ils se connectent à la classe virtuelle depuis leur navigateur internet. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres participants et peuvent à tout moment communiquer avec eux.

Ils participent aux échanges et réalisent les ateliers dans les mêmes conditions que s'ils étaient en salle. Grâce à nos outils de prise en main à distance, les formateurs peuvent à tout moment prendre la main sur leurs postes pour les aider ou vérifier leurs TP.

Tout au long de la formation, les participants peuvent bénéficier de l'assistance immédiate de nos experts en composant le numéro qui leur a été communiqué avant la formation.

Des bilans intermédiaires ont lieu en présence des participants du formateur et du référent pédagogique d'Access it afin de vérifier l'état d'avancement de la session, les difficultés rencontrées et permettre d'éventuels actions correctives.

Bénéfices pour les participants

Se former depuis leur lieu de travail ou leur domicile,

Accéder sans se déplacer à la qualité d'une formation délivrée par un formateur consultant ayant une expérience probante sur le sujet animé.

Bénéficier à distance de la richesse d'une formation interentreprises : échanges avec le formateur et les autres participants, partages d'expériences, ateliers pratiques...

Pouvoir se former en toutes circonstances et notamment en cas d'imprévu.

Bénéfices pour l'entreprise

Optimiser ses budgets en limitant les frais de déplacement et d'hébergement.

Proposer à tous ses collaborateurs, quelle que soit leur situation géographique, des formations de qualité (en Inter comme en Intra).

Limitier les temps de déplacement.

Proposer davantage de choix dans les formations à des collaborateurs peu mobiles.

Assurer la montée en compétences de ses collaborateurs quelles que soient les circonstances