

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

OBJECTIFS

- Describe the features Configuration Manager and Intune include, and explain how you can use these features to manage PCs and mobile devices in an enterprise environment.
- Analyze data by using queries and reports.
- Prepare a management infrastructure, including configuring boundaries, boundary groups, and resource discovery, and integrating mobile-device management with Microsoft Exchange Server.
- Deploy and manage the Configuration Manager client.
- Configure, manage, and monitor hardware and software inventory, and use Asset Intelligence and software metering.
- Identify and configure the most appropriate method to distribute and manage content used for deployments.
- Distribute, deploy, and monitor applications for managed users and systems.
- Maintain software updates for PCs that Configuration Manager manages.
- Implement Endpoint Protection for managed PCs.
- Manage configuration items, baselines, and profiles to assess and configure compliance settings and data access for users and devices.
- Configure an operating-system deployment strategy by using Configuration Manager.
- Manage and maintain a Configuration Manager site.

PREREQUIS

- Networking fundamentals, including common networking protocols, topologies, hardware, media, routing, switching, and addressing.
- Active Directory Domain Services (AD DS) principles and fundamentals of AD DS management.
- Installation, configuration, and troubleshooting for Windows-based personal computers.
- Basic concepts of public key infrastructure (PKI) security.
- Basic understanding of scripting and Windows PowerShell syntax.
- Basic understanding of Windows Server roles and services.
- Basic understanding of the configuration options for iOS, Android, and Windows Mobile device platforms.

PUBLIC

This course is for experienced information technology (IT) professionals

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

PROGRAMME

Managing computers and mobile devices in the enterprise

Overview of systems management by using enterprise management solutions
Overview of the Configuration Manager architecture
Overview of the Configuration Manager administrative tools
Tools for monitoring and troubleshooting a Configuration Manager site

Lab : Exploring the Configuration Manager tools

Searching in the Configuration Manager console
Using Windows PowerShell with Configuration Manager
Using Configuration Manager Service Manager to manage components
Monitoring site and component status
Reviewing log files by using the Configuration Manager Trace tool
Explain how to use Configuration Manager to address the challenges of managing systems and users in today's enterprise.
Describe the Configuration Manager architecture.
Describe the management tools that you use to perform administrative functions for Configuration Manager.
Describe the tools that you use to monitor and troubleshoot a Configuration Manager site.

Analyzing data using queries and reports

Introduction to queries
Configuring Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)
Lab : Creating and running queries
Creating data queries
Creating subselect queries
Creating status message queries
Lab : Configuring SSRS
Configuring a reporting services point
Creating a report by using Report Builder
Create and configure data and status message queries.
Configure and manage SSRS and the reporting services point.

Preparing the management infrastructure to support PCs and mobile devices

Configuring site boundaries and boundary groups
Configuring resource discovery
Configuring the Exchange Server Connector for mobile device management
Configuring user and device collections
Lab : Configuring boundaries and resource discovery
Configuring boundaries, boundary groups, and fallback relationships
Configuring Active Directory discovery methods
Lab : Configuring user and device collections
Creating a device collection
Creating a user collection
Configuring a maintenance window
Configure boundaries and boundary groups.
Configure resource discovery.
Configure the Exchange Server connector mobile device management.
Organize resources using device and user collections.

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Deploying and managing clients

Overview of the Configuration Manager client

Deploying the Configuration Manager client

Configuring and monitoring client status

Managing client settings in Configuration Manager

Lab : Deploying the Microsoft System Center Configuration Manager client software

Preparing the site for client installation

Deploying the Configuration Manager client software by using client push installation

Lab : Configuring and monitoring client status

Configuring and monitoring client health status

Lab : Managing client settings

Configuring client settings

Describe the requirements and considerations for installing the Configuration Manager client software.

Deploy the Configuration Manager client software.

Configure and monitor client status.

Manage Configuration Manager client settings.

Managing inventory for PCs and applications

Overview of inventory collection

Configuring hardware and software inventory

Managing inventory collection

Configuring software metering

Configuring and managing Asset Intelligence

Lab : Configuring and managing inventory collection

Configuring and managing hardware inventory

Lab : Configuring software metering

Configuring software metering

Lab : Configuring and managing Asset Intelligence

Preparing the site for Asset Intelligence

Configuring Asset Intelligence

Monitoring license agreements by using Asset Intelligence

Viewing Asset Intelligence reports

Describe inventory collection.

Configure and collect hardware and software inventory.

Manage inventory collection.

Configure software metering.

Configure Asset Intelligence.

Distributing and managing content used for deployments

Preparing the infrastructure for content management

Distributing and managing content on distribution points

Lab : Distributing and managing content for deployments

Installing a new distribution point

Managing content distribution

Prepare the infrastructure for content management.

Distribute and manage content on distribution points.

Deploying and managing applications

Overview of application management

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Creating applications
Deploying applications
Managing applications
Deploying virtual applications by using System Center Configuration Manager (Optional)
Deploying and managing Windows Store apps

Lab : Creating and deploying applications

Installing and configuring the Application Catalog roles
Creating applications with requirements
Deploying applications

Lab : Managing application supersedence and removal

Managing application supersedence
Uninstalling the Excel Viewer application

Lab : Deploying virtual applications by using Configuration Manager (Optional)

Configuring support for App-V
Deploying virtual applications

Lab : Using Configuration Manager to deploy Windows Store apps

Configuring support for sideloading Windows Store apps
Configuring a Windows Store app
Deploying Windows 10 apps to users
Describe the application management features of Configuration Manager.
Create applications.
Deploy applications.
Manage applications.
Configure and deploy virtual applications.
Configure and deploy Windows Store apps.

Maintaining software updates for managed PCs

The software updates process
Preparing a Configuration Manager site for software updates
Managing software updates
Configuring automatic deployment rules
Monitoring and troubleshooting software updates
Lab : Configuring the site for software updates
Configuring and synchronizing the software update point
Lab : Deploying and managing software updates
Determining software update compliance
Deploying software updates to clients
Configuring automatic deployment rules
Describe how the software updates feature integrates with Configuration Manager.
Prepare the Configuration Manager site for software updates.
Manage the evaluation and deployment of software updates.
Configure automatic deployment rules.
Monitor and troubleshoot software updates.

Implementing Endpoint Protection for managed PCs

Overview of Endpoint Protection in Configuration Manager
Configuring, deploying, and monitoring Endpoint Protection policies
Lab : Implementing Microsoft System Center Endpoint Protection
Configuring the System Center Endpoint Protection point and client settings
Configuring and deploying Endpoint Protection policies
Monitoring Endpoint Protection
Configure Endpoint Protection to detect and remediate malware and security vulnerabilities.

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Configure, deploy, and manage Endpoint Protection policies.

Managing compliance and secure data access

Overview of Compliance Settings

Configuring compliance settings

Viewing compliance results

Managing resource and data access

Lab : Managing compliance settings

Managing configuration items and baselines

Viewing compliance settings and reports

Configuring remediation in compliance settings

Using compliance information to create collections

Describe compliance settings features.

Configure compliance settings.

View compliance results.

Manage resource and data access.

Managing operating system deployment

An overview of operating system deployment

Preparing a site for operating system deployment

Deploying an operating system

Managing Windows as a service

Lab : Preparing the site for operating -system deployment

Managing the site system roles used to support operating system deployment

Managing packages to support operating system deployment

Lab : Deploying operating -system images for bare-metal installations

Preparing the operating system image

Creating a task sequence to deploy an image

Deploying an image

Describe the terminology, components, and scenarios used to deploy operating systems by using Configuration Manager.

Describe how to prepare a site for operating system deployment.

Describe the process used to deploy an operating system image.

Managing and maintaining a Configuration Manager site

Configuring role-based administration

Configuring Remote Tools

Overview of Configuration Manager site maintenance

Backing up and recovering a Configuration Manager site

Lab : Configuring role-based administration

Configuring a new scope for Toronto administrators

Configuring a new administrative user

Lab : Configuring Remote Tools

Configuring the Remote Tools client settings and permissions

Managing desktops by using Remote Control

Lab : Maintaining a Configuration Manager site

Configuring maintenance tasks in Configuration Manager

Configuring the Backup Site Server task

Recovering a site from a backup

Configure role-based administration.

Configure Remote Tools to support client activity.

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Identify Configuration Manager site Maintenance tasks.
Back up and recover a Configuration Manager site.

Training Course Microsoft SCCM : Administering System Center Configuration Manager

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Prise en compte du handicap

Pour les personnes en situation de handicap, afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous via notre formulaire de contact ou par mail (formation@access-it.fr) ou par téléphone (0320619506). Un entretien avec notre référente handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagements nécessaires.

Modalités et moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

Répartition théorie/pratique : 45%/55%. Cette formation se compose d'une alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques s'articulant autour d'une application fil rouge, de démonstrations, de phases d'échanges entre participants et de synthèses de la part du formateur.

Formation accessible à distance de n'importe où et n'importe quand, via un ordinateur type PC disposant d'une connexion à Internet à haut débit (ADSL ou plus).

Pour assurer un démarrage dans les meilleures conditions au premier jour de la formation, notre service logistique se met systématiquement en relation, en amont, avec vous afin de réaliser un test de validation technique et de vous présenter l'environnement de formation.

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire dispose d'une assistance technique et pédagogique illimitée, par e-mail, avec un délai de prise en compte et de traitement qui n'excède pas 24h. En complément, le stagiaire peut planifier un rendez-vous pédagogique avec un formateur expert afin d'échanger sur des éléments de la formation.

La durée de la formation affichée sur cette page est une durée estimée qui peut varier en fonction du profil du stagiaire et de ses objectifs (notamment s'il souhaite valider sa formation par le passage d'un examen de certification).

Durant la formation, le formateur prévoit :

Des démonstrations organisées en modules et en séquences découpées le plus finement possible, en suivant le programme pédagogique détaillé sur cette page ;

Des énoncés et corrigés de travaux pratiques à réaliser tout au long de la formation ;

Des travaux pratiques sont proposés ; la plateforme prévoit l'environnement technique nécessaire à la réalisation de l'ensemble des travaux pratiques ;

Le formateur valide les connaissances acquises après chaque TP ;

Il est proposé un ou plusieurs livres numériques faisant office d'ouvrage(s) de référence sur le thème de la formation.

Validation et sanction de la formation

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de sa formation par courrier électronique.

A la demande, il sera délivré un certificat de réalisation.

Type de formation

Professionalisante ayant pour objectif le perfectionnement, l'élargissement des compétences

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

Le contrôle de la présence des stagiaires sera assuré par la vérification de l'assiduité des participants. Le stagiaire signera une feuille de présence par demi-journée de formation. Celle-ci sera également signée par le formateur.

Modalité d'évaluation des acquis

Durant la formation, le participant est amené à mettre en pratique les éléments du cours par la réalisation de travaux pratiques réalisés sur PC.

La validation des acquis du stagiaire est faite par le formateur à la fin de chaque atelier. Cette validation individuelle est possible du fait du faible nombre de participants par session de formation (6 personnes maximum).

A la fin de la formation, le stagiaire a donc atteint les objectifs fixés par la formation.

En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par l'éditeur en passant un examen de certification.

Access it étant centre d'examen ENI, les examens peuvent être réalisés sur demande à distance ou dans nos locaux de Villeneuve d'Aseq.

Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification

Assistance Post-Formation

Toute personne ayant suivi une formation avec Access it bénéficie d'une assistance post-formation d'une durée de 1 mois. Ce nouveau service d'accompagnement permet aux stagiaires rencontrant des difficultés dans la mise en œuvre des connaissances acquises de solliciter l'aide de nos formateurs sur des aspects relatifs aux programmes de formation suivis. Pour en bénéficier, il suffit de se rendre sur la page contact de notre site web et de remplir le formulaire. Une réponse est apportée par mail ou par téléphone dans un délai de 48 heures.

Centre d'Examen

Notre centre de formation agréé Qualiopi bénéficie de l'agrément d'ENI et ICDL pour les certifications informatiques. C'est pour nos clients la garantie de pouvoir suivre des formations préparant à des certifications professionnelles.

Aide à l'orientation

Pour chacune des grandes thématiques couvertes par notre offre de formation, nous proposons via nos spécialistes un rendez-vous physique ou téléphonique qui via un diagnostic permettra aux personnes souhaitant être accompagnées dans le choix d'un programme ou dans la définition d'un parcours de formation une orientation vers les programmes les plus adaptés à leurs besoins et à leur niveau.

Aspects Pratiques

Dès leur inscription, les participants sont contactés par nos services qui s'assurent que les débits internet constatés sur le lieu depuis lequel ils souhaitent se former sont suffisants pour suivre la formation dans des conditions optimales.

À l'occasion de cet appel, nos experts s'assurent également qu'ils disposent du matériel nécessaire pour suivre la formation (PC Portable, webcam, Micro-casque..).

Avant le début de la formation, les participants reçoivent un lien leur permettant d'accéder à la classe virtuelle et leurs identifiants personnels de connexion. Un aide à l'utilisation de la solution de visioconférence utilisée leur est également proposée.

Le jour de la formation, ils se connectent à la classe virtuelle depuis leur navigateur internet. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres participants et peuvent à tout moment communiquer avec eux.

Ils participent aux échanges et réalisent les ateliers dans les mêmes conditions que s'ils étaient en salle. Grâce à nos outils de prise en main à distance, les formateurs peuvent à tout moment prendre la main sur leurs postes pour les aider ou vérifier leurs TP.

Tout au long de la formation, les participants peuvent bénéficier de l'assistance immédiate de nos experts en composant le numéro qui leur a été communiqué avant la formation.

Des bilans intermédiaires ont lieu en présence des participants du formateur et du référent pédagogique d'Access it afin de vérifier l'état d'avancement de la session, les difficultés rencontrées et permettre d'éventuels actions correctives.

Bénéfices pour les participants

Se former depuis leur lieu de travail ou leur domicile,

Accéder sans se déplacer à la qualité d'une formation délivrée par un formateur consultant ayant une expérience probante sur le sujet animé.

Bénéficier à distance de la richesse d'une formation interentreprises : échanges avec le formateur et les autres participants, partages d'expériences, ateliers pratiques...

Pouvoir se former en toutes circonstances et notamment en cas d'imprévu.

Bénéfices pour l'entreprise

Optimiser ses budgets en limitant les frais de déplacement et d'hébergement.

Proposer à tous ses collaborateurs, quelle que soit leur situation géographique, des formations de qualité (en Inter comme en Intra).

Limiter les temps de déplacement.

Proposer davantage de choix dans les formations à des collaborateurs peu mobiles.

Assurer la montée en compétences de ses collaborateurs quelles que soient les circonstances