03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le participant sera capable de :
Configurer les locataires Microsoft 365, y compris le profil organisationnel, les options d'abonnement, les services de composants, les comptes d'utilisateurs et les licences, les groupes de sécurité et les rôles administratifs
Configurer Microsoft 365, en mettant l'accent sur la configuration de la connectivité client Office et exploreront comment gérer les installations client de Microsoft 365 Apps pour les déploiements d'entreprise.
Examiner la synchronisation des identités Microsoft 365, en mettant l'accent sur Azure Active Directory Connect et Connect Cloud Sync.
Planifier et à mettre en œuvre chacune de ces options de synchronisation d'annuaire, à gérer les identités synchronisées et à mettre en œuvre la gestion des mots de passe dans Microsoft 365 à l'aide de l'authentification multifactorielle et de la gestion des mots de passe en libre-service.
Examiner les types courants de vecteurs de menace et de violations de données auxquels les organisations sont confrontées aujourd'hui.
Découvrir Microsoft Secure Score, ainsi que Azure Active Directory Identity Protection
Gérer les services de sécurité de Microsoft 365, notamment Exchange Online Protection, Safe Attachments et Safe Links
Découvrir les différents rapports qui permettent de contrôler la santé de la sécurité d'une organisation, utiliser Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender for Cloud Apps et Microsoft Defender for Endpoint.
Examiner les composants clés de la gestion de la conformité de Microsoft 365 : aspects clés de la gouvernance des données, notamment l'archivage et la conservation des données, le chiffrement des messages Microsoft Purview et la prévention de la perte de données (DLP).
Approfondir l'archivage et la conservation, en accordant une attention particulière à la gestion du risque d'initié Microsoft Purview, aux barrières d'information et aux politiques de DLP

PREREQUIS

Avoir suivi la formation MD-102 ou connaissances équivalentes
Cette formation ne peut être financée que dans le cadre d'un projet d'entreprise (prise en charge entreprise ou OPCO). Les dossiers à financement personnel et CPF ne sont pas pris en compte.

PUBLIC

Administrateur Microsoft 365

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

PROGRAMME

Configurer votre expérience Microsoft 365

Gérer les abonnements de vos locataires dans Microsoft 365
Intégrer Microsoft 365 avec les applications d'engagement client
Terminer la configuration de vos locataires dans Microsoft 365

Gérer les utilisateurs, les contacts et les licences dans Microsoft 365

Déterminer le modèle d'identité des utilisateurs pour votre organisation
Créer des comptes utilisateurs dans Microsoft 365
Gérer les paramètres des comptes utilisateurs dans Microsoft 365
Gérer les licences d'utilisation dans Microsoft 365
Récupérer les comptes d'utilisateurs supprimés dans Microsoft 365
Effectuer une maintenance en masse des utilisateurs dans Azure Active Directory
Créer et gérer des utilisateurs invités
Créer et gérer des contacts

Gérer les groupes dans Microsoft 365

Examiner les groupes dans Microsoft 365
Créer et gérer des groupes dans Microsoft 365
Créer des groupes dans Exchange Online et SharePoint Online

Ajouter un domaine personnalisé dans Microsoft 365

Planifier un domaine personnalisé pour votre déploiement Microsoft 365
Planifier les zones DNS pour un domaine personnalisé
Planifier les exigences d'enregistrement DNS pour un domaine personnalisé
Créer un domaine personnalisé dans Microsoft 365

Configurer la connectivité du client à Microsoft 365

Examiner le fonctionnement de la configuration automatique des clients
Explorer les enregistrements DNS requis pour la configuration des clients
Configurer les clients Outlook
Dépanner la connectivité des clients

Configurer les rôles administratifs dans Microsoft 365

Explorer le modèle de permission de Microsoft 365
Explorer les rôles d'administrateur de Microsoft 365
Attribuer des rôles d'administrateur aux utilisateurs dans Microsoft 365
Déléguer des rôles d'administrateur à des partenaires
Gérer les autorisations à l'aide d'unités administratives dans Azure Active Directory
Élever les privilèges à l'aide d'Azure AD Privileged Identity Management (gestion des identités privilégiées)

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Gérer la santé et les services des locataires dans Microsoft 365

Surveiller la santé de vos services Microsoft 365
Surveiller l'état de santé des locataires à l'aide du score d'adoption de Microsoft 365
Surveiller la santé des locataires à l'aide des analyses d'utilisation de Microsoft 365
Élaborer un plan de réponse aux incidents

Déployer Microsoft 365 Apps pour l'entreprise

Explorer les fonctionnalités de Microsoft 365 Apps for enterprise
Étudier la compatibilité de votre application en utilisant la boîte à outils de préparation (Readiness Toolkit)
Effectuer une installation en libre-service de Microsoft 365 Apps for enterprise
Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise avec Microsoft Endpoint Configuration Manager
Déployer Microsoft 365 Apps pour l'entreprise à partir du cloud
Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise à partir d'une source locale
Gérer les mises à jour de Microsoft 365 Apps for enterprise
Explorer les canaux de mise à jour pour Microsoft 365 Apps for enterprise
Gérer vos applications en nuage à l'aide du centre d'administration de Microsoft 365 Apps

Analyser les données de votre environnement de travail Microsoft 365 à l'aide de Microsoft Viva Insights

Examiner les fonctions analytiques de Microsoft Viva Insights
Créer des analyses personnalisées avec Microsoft Viva Insights
Configurer Microsoft Viva Insights
Examiner les sources de données Microsoft 365 utilisées dans Microsoft Viva Insights
Préparer les données organisationnelles dans Microsoft Viva Insights

Explorer la synchronisation des identités

Examiner les options d'authentification et de provisionnement dans Microsoft 365
Explorer la synchronisation des répertoires
Explorer Azure AD Connect

Se préparer à la synchronisation des identités avec Microsoft 365

Planifier le déploiement d'Azure Active Directory
Préparer la synchronisation de l'annuaire
Choisissez votre outil de synchronisation d'annuaire
Planifier la synchronisation des annuaires à l'aide d'Azure AD Connect
Planifier la synchronisation des annuaires à l'aide d'Azure AD Connect Cloud Sync

Mettre en oeuvre des outils de synchronisation d'annuaires

Configuration des conditions préalables d'Azure AD Connect
Configurer Azure AD Connect
Surveiller les services de synchronisation à l'aide de Azure AD Connect Health
Configuration des prérequis d'Azure AD Connect Cloud Sync
Configurer Azure AD Connect Cloud Sync

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Gérer les identités synchronisées

Gérer les utilisateurs avec la synchronisation d'annuaire
Gérer les groupes avec la synchronisation d'annuaire
Utiliser les groupes de sécurité Azure AD Connect Sync pour aider à maintenir la synchronisation de l'annuaire
Configurer les filtres d'objets pour la synchronisation d'annuaire
Dépannage de la synchronisation d'annuaire

Gérer l'accès sécurisé des utilisateurs dans Microsoft 365

Gérer les mots de passe des utilisateurs
Activer l'authentification pass-through
Activer l'authentification multifactorielle
Explorer la gestion des mots de passe en libre-service
Mettre en œuvre Azure AD Smart Lockout
Mettre en œuvre les paquets de droits dans Azure AD Identity Governance
Mettre en œuvre des politiques d'accès conditionnel
Créer et exécuter une revue d'accès
Examiner les problèmes d'authentification à l'aide des journaux de connexion

Examiner les vecteurs de menace et les violations de données

Explorer le travail et le paysage des menaces d'aujourd'hui
Examiner comment le phishing récupère des informations sensibles
Examiner comment l'usurpation d'identité trompe les utilisateurs et compromet la sécurité des données
Comparer le spam et les logiciels malveillants
Examiner comment une violation de compte compromet un compte d'utilisateur
Examiner les attaques par élévation de privilèges
Examiner comment l'exfiltration de données déplace des données hors de votre locataire
Examiner comment les attaquants suppriment les données de votre locataire
Examiner comment le déversement de données expose des données en dehors de votre locataire
Examiner d'autres types d'attaques

Explorer le modèle de sécurité "Zero Trust

Examiner les principes et les composants du modèle de confiance zéro
Planifier la mise en place d'un modèle de sécurité de confiance zéro dans votre organisation
Examiner la stratégie de Microsoft pour le réseau Zero Trust
Adopter une approche Zero Trust

Explorer les solutions de sécurité dans Microsoft 365 Defender

Renforcez la sécurité de votre messagerie à l'aide d'Exchange Online Protection et de Microsoft Defender for Office 365
Protégez les identités de votre organisation avec Microsoft Defender for Identity
Protégez votre réseau d'entreprise contre les menaces avancées à l'aide de Microsoft Defender for Endpoint
Protéger contre les cyberattaques avec Microsoft 365 Threat Intelligence
Fournir un aperçu des activités suspectes à l'aide de Microsoft Cloud App Security
Examiner les rapports de sécurité dans Microsoft 365 Defender

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Examiner Microsoft Secure Score

Explorer Microsoft Secure Score
Évaluez votre posture de sécurité avec Microsoft Secure Score
Améliorer votre score de sécurité
Suivez l'historique de votre Microsoft Secure Score et atteignez vos objectifs

Examiner la gestion des identités privilégiées

Explorer la gestion des identités privilégiées dans Azure AD
Configurer la gestion des identités privilégiées
Auditer la gestion des identités privilégiées
Explorer Microsoft Identity Manager
Contrôler les tâches des administrateurs privilégiés à l'aide de la gestion des accès privilégiés

Examiner Azure Identity Protection

Explorer Azure Identity Protection
Activer les politiques de protection par défaut dans Azure Identity Protection
Explorer les vulnérabilités et les événements à risque détectés par Azure Identity Protection
Planifier votre enquête sur l'identité

Examiner la protection d'Exchange Online

Examiner le pipeline anti-malware
Détecter les messages contenant du spam ou des logiciels malveillants à l'aide de la purge automatique zéro heure
Explorer la protection anti-spoofing fournie par Exchange Online Protection
Explorer d'autres protections anti-spoofing
Examiner le filtrage des spams sortants

Examiner Microsoft Defender pour Office 365

Grimper l'échelle de sécurité de l'EOP à Microsoft Defender pour Office 365
Étendre les protections EOP en utilisant les pièces jointes sécurisées et les liens sécurisés
Gérer les renseignements usurpés
Configurer les politiques de filtrage du spam sortant
Débloquer l'envoi d'e-mails par les utilisateurs

Gérer les pièces jointes sécurisées

Protéger les utilisateurs contre les pièces jointes malveillantes à l'aide des pièces jointes sécurisées
Créer des politiques de pièces jointes sécurisées à l'aide de Microsoft Defender pour Office 365
Créer des politiques de pièces jointes sécurisées à l'aide de PowerShell
Modifier une politique de pièces jointes sécurisées existante
Créer une règle de transport pour contourner une politique de pièces jointes sécurisées
Examiner l'expérience de l'utilisateur final avec les pièces jointes sécurisées

Gérer les liens sécurisés

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Protéger les utilisateurs des URL malveillantes à l'aide des liens sécurisés
Créer des politiques de liens sécurisés à l'aide de Microsoft 365 Defender
Créer des politiques de liens sécurisés à l'aide de PowerShell
Modifier une politique de liens sécurisés existante
Créer une règle de transport pour contourner une politique Safe Links
Examiner l'expérience de l'utilisateur final avec Safe Links

Explorer la veille sur les menaces dans Microsoft 365 Defender

Explorer le graphique de sécurité intelligent de Microsoft
Explorer les politiques d'alerte dans Microsoft 365
Exécuter des enquêtes et des réponses automatisées
Découvrir la chasse aux menaces avec Microsoft Threat Protection
Découvrir la chasse aux menaces avancée dans Microsoft 365 Defender
Explorer l'analyse des menaces dans Microsoft 365
Identifier les problèmes liés aux menaces à l'aide des rapports de Microsoft Defender

Mettre en œuvre la protection des applications en utilisant Microsoft Defender for Cloud Apps

Explorer Microsoft Defender Cloud Apps
Déployer Microsoft Defender for Cloud Apps
Configurer les politiques de fichiers dans Microsoft Defender for Cloud Apps
Gérer et répondre aux alertes dans Microsoft Defender for Cloud Apps
Configurer Cloud Discovery dans Microsoft Defender for Cloud Apps
Dépanner Cloud Discovery dans Microsoft Defender for Cloud Apps

Mettre en œuvre la protection des points d'extrémité en utilisant Microsoft Defender for Endpoint

Découvrir Microsoft Defender for Endpoint
Configurer Microsoft Defender for Endpoint dans Microsoft Intune
Embarquer des dispositifs dans Microsoft Defender for Endpoint
Gérer les vulnérabilités des terminaux avec Microsoft Defender Vulnerability Management
Gérer la découverte des appareils et l'évaluation des vulnérabilités
Réduire l'exposition aux menaces et aux vulnérabilités

Mettre en œuvre la protection contre les menaces en utilisant Microsoft Defender pour Office 365

Explorer la pile de protection de Microsoft Defender for Office 365
Étudier les attaques de sécurité à l'aide de Threat Explorer
Identifier les problèmes de cybersécurité à l'aide de Threat Trackers
Se préparer aux attaques grâce à la formation à la simulation d'attaques

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation MS-102 Les Essentiels de l'Administration de Microsoft 365

Durée de la formation : 4 jour(s) / 28 heure(s)

Prise en compte du handicap
Pour les personnes en situation de handicap, afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous via notre formulaire de contact ou par mail (formation@access-it.fr) ou par téléphone (0320619506). Un entretien avec notre référente handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagements nécessaires.

Modalités et moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre
Répartition théorie/pratique : 45%/55%. Cette formation se compose d'une alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques s'articulant autour d'une application fil rouge, de démonstrations, de phases d'échanges entre participants et de synthèses de la part du formateur.
Formation accessible à distance de n'importe où et n'importe quand, via un ordinateur type PC disposant d'une connexion à Internet à haut débit (ADSL ou plus).
Pour assurer un démarrage dans les meilleures conditions au premier jour de la formation, notre service logistique se met systématiquement en relation, en amont, avec vous afin de réaliser un test de validation technique et de vous présenter l'environnement de formation.
Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire dispose d'une assistance technique et pédagogique illimitée, par e-mail, avec un délai de prise en compte et de traitement qui n'excède pas 24h. En complément, le stagiaire peut planifier un rendez-vous pédagogique avec un formateur expert afin d'échanger sur des éléments de la formation.
La durée de la formation affichée sur cette page est une durée estimée qui peut varier en fonction du profil du stagiaire et de ses objectifs (notamment s'il souhaite valider sa formation par le passage d'un examen de certification).
Durant la formation, le formateur prévoit :
Des démonstrations organisées en modules et en séquences découpées le plus finement possible, en suivant le programme pédagogique détaillé sur cette page ;
Des énoncés et corrigés de travaux pratiques à réaliser tout au long de la formation ;
Des travaux pratiques sont proposés ; la plateforme prévoit l'environnement technique nécessaire à la réalisation de l'ensemble des travaux pratiques ;
Le formateur valide les connaissances acquises après chaque TP ;
Il est proposé un ou plusieurs livres numériques faisant office d'ouvrage(s) de référence sur le thème de la formation.

Validation et sanction de la formation
Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de sa formation par courrier électronique.
A la demande, il sera délivré un certificat de réalisation.

Type de formation
Professionnalisante ayant pour objectif le perfectionnement, l'élargissement des compétences

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action
Le contrôle de la présence des stagiaires sera assuré par la vérification de l'assiduité des participants. Le stagiaire signera une feuille de présence par demi-journée de formation. Celle-ci sera également signée par le formateur.

Modalité d'évaluation des acquis
Durant la formation, le participant est amené à mettre en pratique les éléments du cours par la réalisation de travaux pratiques réalisés sur PC.
La validation des acquis du stagiaire est faite par le formateur à la fin de chaque atelier. Cette validation individuelle est possible du fait du faible nombre de participants par session de formation (6 personnes maximum).
A la fin de la formation, le stagiaire a donc atteint les objectifs fixés par la formation.
En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par l'éditeur en passant un examen de certification.
Access it étant centre d'examen ENI, les examens peuvent être réalisés sur demande à distance ou dans nos locaux de Villeneuve d'Ascq.
Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification

Assistance Post-Formation
Toute personne ayant suivi une formation avec Access it bénéficie d'une assistance post-formation d'une durée de 1 mois. Ce nouveau service d'accompagnement permet aux stagiaires rencontrant des difficultés dans la mise en oeuvre des connaissances acquises de solliciter l'aide de nos formateurs sur des aspects relatifs aux programmes de formation suivis. Pour en bénéficier, il suffit de se rendre sur la page contact de notre site web et de remplir le formulaire. Une réponse est apportée par mail ou par téléphone dans un délai de 48 heures.

Centre d'Examen
Notre centre de formation agréé Qualiopi bénéficie de l'agrément d'ENI et ICDL pour les certifications informatiques. C'est pour nos clients la garantie de pouvoir suivre des formations préparant à des certifications professionnelles.

Aide à l'orientation
Pour chacune des grandes thématiques couvertes par notre offre de formation, nous proposons via nos spécialistes un rendez-vous physique ou téléphonique qui via un diagnostic permettra aux personnes souhaitant être accompagnées dans le choix d'un programme ou dans la définition d'un parcours de formation une orientation vers les programmes les plus adaptés à leurs besoins et à leur niveau.

Aspects Pratiques
Dès leur inscription, les participants sont contactés par nos services qui s'assurent que les débits internet constatés sur le lieu depuis lequel ils souhaitent se former sont suffisants pour suivre la formation dans des conditions optimales.
À l'occasion de cet appel, nos experts s'assurent également qu'ils disposent du matériel nécessaire pour suivre la formation (PC Portable, webcam, Micro-casque..).
Avant le début de la formation, les participants reçoivent un lien leur permettant d'accéder à la classe virtuelle et leurs identifiants personnels de connexion. Un aide à l'utilisation de la solution de visioconférence utilisée leur est également proposée.
Le jour de la formation, ils se connectent à la classe virtuelle depuis leur navigateur internet. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres participants et peuvent à tout moment communiquer avec eux.
Ils participent aux échanges et réalisent les ateliers dans les mêmes conditions que s'ils étaient en salle. Grâce à nos outils de prise en main à distance, les formateurs peuvent à tout moment prendre la main sur leurs postes pour les aider ou vérifier leurs TP.
Tout au long de la formation, les participants peuvent bénéficier de l'assistance immédiate de nos experts en composant le numéro qui leur a été communiqué avant la formation.
Des bilans intermédiaires ont lieu en présence des participants du formateur et du référent pédagogique d'Access it afin de vérifier l'état d'avancement de la session, les difficultés rencontrées et permettre d'éventuels actions correctives.

Bénéfices pour les participants
Se former depuis leur lieu de travail ou leur domicile,
Accéder sans se déplacer à la qualité d'une formation délivrée par un formateur consultant ayant une expérience probante sur le sujet animé.
Bénéficier à distance de la richesse d'une formation interentreprises : échanges avec le formateur et les autres participants, partages d'expériences, ateliers pratiques…
Pouvoir se former en toutes circonstances et notamment en cas d'imprévus.

Bénéfices pour l'entreprise
Optimiser ses budgets en limitant les frais de déplacement et d'hébergement.
Proposer à tous ses collaborateurs, quelle que soit leur situation géographique, des formations de qualité (en Inter comme en Intra).
Limiter les temps de déplacement.
Proposer davantage de choix dans les formations à des collaborateurs peu mobiles.
Assurer la montée en compétences de ses collaborateurs quelles que soient les circonstances